

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) határozza meg a **Konko Style Kft.** (székhely: Gutti Ország utca 9., Biatorbágy, Magyarország; adószám: **27792957-2-13**; cégjegyzékszám: **13-09-219131**; továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett webáruház használatának feltételeit. A webáruház szolgáltatásait igénybe vevő személy (továbbiakban: Vásárló) az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az itt leírt feltételeket.

A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Konko Style Kft.
- Székhely: 2051 Biatorbágy, Gutti Ország utca 9.
- Adószám: 27792957-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-219131
- E-mail: info@konkostyle.hu
- Telefonszám: +36 30 123 4567

A megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

A webáruházban elérhető termékek és szolgáltatások részletes leírása, tulajdonságai, és árai a termékoldalakon található. A termékek ára forintban (HUF) értendő, és tartalmazza az Általános Forgalmi Adót (ÁFA). Az oldalon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek és a Szolgáltató fenntartja a jogot az árak változtatására.

Rendelési információk

A vásárlás folyamata a következő lépésekből áll:

- A termék kiválasztása és kosárba helyezése
- Személyes adatok megadása
- Szállítási és fizetési mód kiválasztása
- Rendelés áttekintése és véglegesítése

A rendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kiválasztott termék(ek) megvásárlására, amely ajánlatot a Szolgáltató e-mailben igazol vissza.

Fizetési feltételek

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Banki átutalás
- Utánvétes fizetés

A rendelés összegének **beérkezését követően kezdődik meg a rendelés feldolgozása.**

Szállítási feltételek

A szállítás Magyarország területén történik, és a szállítási díjak a rendelés összegétől és a szállítási módtól függően változnak. A szállítás várható időtartamáról és költségeiről a rendelés véglegesítésekor tájékoztatjuk a Vásárlót.

Elállási jog

A Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási szándékot írásban, e-mailben szükséges jelezni a Szolgáltató felé. Az elállás esetén a Vásárló köteles a terméket visszajuttatni a Szolgáltatónak saját költségén. A termék visszaérkezését követően a Szolgáltató visszatéríti a Vásárló részére a vételárat, **amennyiben a termék sértetlen állapotban érkezik vissza.**

Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató a termékekre a jogszabályok által előírt szavatosságot vállalja. Amennyiben a Vásárló a termékkel kapcsolatban minőségi problémát észlel, úgy jogosult a Szolgáltatóhoz fordulni a termék cseréje vagy a vételár visszatérítése érdekében.

Adatkezelés

A Szolgáltató az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli a Vásárlók személyes adatait. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatás az Adatvédelmi Nyilatkozatban található.

Panaszkezelés

A Vásárló bármilyen panasszal a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a bernadettkonig@gmail.com e-mail címen. Amennyiben a panaszra adott válasz nem kielégítő, a Vásárlónak joga van a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosított feltételek a weboldalon való közzététel időpontjától érvényesek.