

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Konko Style Kft.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Guti Ország utca 9.; adószám: 27792957-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-219131; a továbbiakban: "**Adatkezelő**") által üzemeltetett webáruház felhasználóinak részletes tájékoztatást nyújtson az adatkezelési gyakorlatról. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a felhasználók személyes adatait, és elkötelezett azok védelme iránt.

Az adatkezelő adatai

- Cégnév:** Konko Style Kft.
- Székhely:** 2051 Biatorbágy, Guti Ország utca 9.
- Adószám:** 27792957-2-13
- Cégjegyzékszám:** 13-09-219131
- E-mail cím:** konigbernadett@gmail.com
- Telefonszám:** +36 20 621 1444
- Weboldal:** www.narafashion.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja

A Szolgáltató a személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapok szerint kezeli:

- Vásárlás lebonyolítása, rendelések teljesítése**
Jogalap: A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
- Számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése**
Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)
- Marketingtevékenységek (hírlevél küldése, promóciók)**
Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
- Ügyfélszolgálati kapcsolattartás**
Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A kezelt adatok köre

- Regisztráció és vásárlás során gyűjtött adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, rendelési adatok
- Számlázáshoz szükséges adatok:** név, cím, adószám (ha szükséges)
- Marketing célú adatkezeléshez:** név, e-mail cím
- Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:** név, e-mail cím, telefonszám

Az adatok megőrzési ideje

- A vásárlás során gyűjtött adatokat a szerződés teljesítéséig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időig (pl. számviteli törvény alapján 8 évig) tároljuk.
- Marketing célból kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig.
- Ügyfélszolgálati adatokat a megkeresés lezárását követően legfeljebb 1 évig.

Az adatok továbbítása és adatfeldolgozók

A Szolgáltató a személyes adatokat harmadik személyeknek nem továbbítja, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi, vagy az adatfeldolgozók részére szükséges. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai szerint járnak el, és a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi intézkedéseket alkalmaznak.

Adatfeldolgozók lehetnek:

- Futárszolgálatok (szállítási szolgáltatások nyújtása érdekében)
- Számlázási szolgáltatók (szamlazz.hu)
- Hírlevélküldő rendszerek

Az érintettek jogai

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokkal élhetnek:

- Hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhetnek arról, hogy személyes adataikat kezeljük-e, és ha igen, milyen adatokat.
- Helyesbítéshez való jog:** Kérhetik az általuk megadott adatok helyesbítését.
- Törléshez való jog:** Kérhetik személyes adataik törlését, ha nincs szükség azok további kezelésére.
- Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos esetekben kérhetik az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog:** Az általuk megadott adatokat géppel olvasható formátumban kérhetik.
- Tiltakozás joga:** Tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, ha az adatkezelés joga lapja a jogos érdek.

Adatbiztonság

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítsa a személyes adatok biztonságát, megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, törlését vagy megsemmisítését.

Adatvédelmi incidens kezelése

Az esetleges adatvédelmi incidensekről haladéktalanul értesítjük az illetékes hatóságokat és az érintetteket a GDPR előírásainak megfelelően.

Kapcsolat és jogorvoslat

Ha az érintett úgy érzi, hogy a Szolgáltató megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, jogorvoslati lehetőséggel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót időről időre módosítsa. Az esetleges változásokról a weboldalon tájékoztatjuk a felhasználókat.